

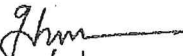
รายละเอียดคุณลักษณะการเช่าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566


มีคุณลักษณะดังนี้

1. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งาน Office 365 A3 For Faculty สำหรับบุคลากรและอาจารย์ จำนวนไม่น้อยกว่า 300 สิทธิ์ โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.1 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ Off Line บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.2 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพาในรูปแบบ Smart Phone จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.3 รองรับการใช้งาน Office For The Web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
 - 1.4 รองรับระบบ e-Mail ในรูปแบบ Exchange Plan 2 โดยมีพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.5 รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของมหาวิทยาลัยบน SharePoint
 - 1.6 รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams
 - 1.7 รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive For Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB
 - 1.8 รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
 - 1.9 รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย
 - 1.10 รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย
 - 1.11 รองรับระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเรียนการสอน Education Analytics
2. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งาน Office 365 A3 for Student Use Benefit สำหรับนักศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 12,000 สิทธิ์
3. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายภายในมหาวิทยาลัยแบบ Volume License (VLSC) ไม่ต่ำกว่า 60 FTE (Full-Time Equivalent) ดังรายการต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย


ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ


(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(นายจรรุญ บุตรแก้ว)


(อาจารย์อำนาจ ไกรวรรณ)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)

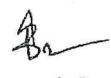

(นางศิริเพ็ญ ผ่อนจตุรัส)

- 3.1 Windows 10 Education Upgrade หรือรุ่นล่าสุด
- 3.2 Microsoft Office Professional Plus and Office for Mac หรือรุ่นล่าสุด
- 3.3 Microsoft Core CAL Suite (CAL)
4. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไมโครซอฟท์ยังให้บริการอยู่ได้แบบ Volume License (VLSC) ดังรายการต่อไปนี้
 - 4.1 Microsoft Windows Server Standard Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 200 ชุด
 - 4.2 Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 72 ชุด
 - 4.3 Microsoft SQL Server Enterprise Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด
5. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Azure Cloud Subscription จำนวนไม่น้อยกว่า 1,500 เหรียญสหรัฐ (USD)
6. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Power BI Pro จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ผู้ใช้งาน
7. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ในการสมัครสมาชิกโครงการ Azure Dev Tools for Teaching เพื่อติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ หรือสาขาสถิติในการใช้ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอนได้
8. ในระยะเวลาสัญญา 1 ปี ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องสนับสนุนและจัดหาวิทยากรผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Certificate Microsoft Certified Trainer (MCT) และ Certificate Microsoft Innovative Educator ในระดับ Master Trainer ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา เพื่อจัดอบรมการใช้งาน Office 365 และสิทธิประโยชน์ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง เป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อครั้ง ให้แก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดวันเวลาและจัดเตรียมสถานที่ในการฝึกอบรมดังกล่าว ภายหลังจากส่งมอบงาน และมหาวิทยาลัยสามารถเลือกหัวข้ออบรมดังต่อไปนี้
 - 8.1 หัวข้อการอบรมของผู้ใช้งานเกี่ยวกับ Microsoft Teams, Microsoft Sway, Microsoft Forms, OneDrive, SharePoint Online, Minecraft Education Edition, Microsoft Office For The Web หรือ Microsoft 365 หัวข้อใดหัวข้อหนึ่งหรือมากกว่า 1 หัวข้อ สำหรับใช้ในการเรียนการสอนและการศึกษา
 - 8.2 หัวข้อการอบรมของผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับ Microsoft 365 Admin พื้นฐาน
 - 8.3 หัวข้อการอบรมด้านการใช้งาน Power BI Pro หรือการตั้งค่าและจัดการส่วนผู้ดูแลระบบ Power BI Premium

ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

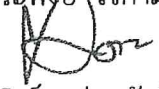

(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายจรูญ บุตรแก้ว)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นายมารุต/ เปี่ยมเกตุ)


(อาจารย์อำนาจ ไกรวรรณ)


(นางศิริเพ็ญ poonjittir)

8.4 หัวข้อการสัมมนาเกี่ยวกับ Digital Transformation, Digital Trends, Education Trend, Education Transformation, Student Success for the Future Workforce, Azure Dev Tools For Teaching หรือสิทธิประโยชน์สำหรับภาคการศึกษา

8.5 ผู้เสนอราคาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์จะต้องออกไปประกาศนียบัตรให้ผู้ผ่านการอบรม โดยแสดงรูปแบบหรือตัวอย่างใบประกาศนียบัตรให้คณะกรรมการตรวจรับ ณ วันส่งมอบงาน

8.6 กรณีการอบรมในรูปแบบออนไลน์ผู้เสนอราคาต้องจัดทำบันทึกการอบรมในรูปแบบดิจิทัล พร้อมจัดทำรายชื่อผู้เข้าอบรมออนไลน์ให้กับมหาวิทยาลัย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

9. ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของ Microsoft Active Directory และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft 365 Education ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุน จาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรงเพื่อรองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวที่ออกโดยบริษัทฯ เจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

10. ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา โดยมีรายละเอียดในการให้บริการมหาวิทยาลัยดังนี้

10.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ Office365 โดยได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Office 365 อย่างน้อย 2 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา เพื่อติดต่อประสานงาน การบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support เพื่อให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัย

10.2 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษานำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน

10.3 ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์คลาวด์ในการออกแบบระบบและการใช้งานระบบคลาวด์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง จำนวน 2 คนเป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจาก Microsoft Premier Support และให้บริการสนับสนุนการออกแบบและการนำเอาบริการ Microsoft Azure ไปใช้ในการสนับสนุนบริการของมหาวิทยาลัย


ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ



(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(นายจรุญ บุตรแก้ว)


(อาจารย์อำนาจ ไก่วรรณ)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นางศิริเพ็ญ ผ่อนจัตรัส)

10.4 ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์คลาวด์ในการดูแลการใช้งานระบบคลาวด์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft Certified: Azure Administrator Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง จำนวน 1 คนเป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจาก Microsoft Premier Support และให้บริการสนับสนุนการดูแลและจัดการบริการ Microsoft Azure ที่มหาวิทยาลัยใช้งานอยู่ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติและต่อเนื่องโดยไม่เกิดปัญหาที่จะกระทบต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย

10.5 ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate จำนวน 1 คนเป็นอย่างน้อย และเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจาก Microsoft Premier Support และให้บริการทางด้าน การสนับสนุนทางเทคนิค และการแก้ไขปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ Microsoft Teams และบริการที่เกี่ยวข้องแก่มหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้งาน Microsoft Teams ในการติดต่อประสานงาน การประชุม การทำงานและการจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่อง

10.6 เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษานำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Microsoft Enterprise Mobility + Security จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน

10.7 เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษานำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศพื้นฐานภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน

11. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคหลังการขายในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ในโครงการในรูปแบบการเปิดคำร้องขอรับบริการ (Service Case) โดยสนับสนุนไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง (Case) และครั้งละไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงบริการ (Man Hour) ตลอดระยะเวลาของสัญญาเป็นอย่างน้อย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

12. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องมีเครื่องมือสำหรับการแจ้งขอรับบริการทางเทคนิคหลังการขายให้กับมหาวิทยาลัยฯ โดยสามารถแจ้งขอรับบริการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของผู้ชนะการเสนอราคาตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีข้อกำหนดดังนี้เป็นอย่างน้อย


12.1 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถลงทะเบียนขอรับบริการการสนับสนุนทางเทคนิคหลังการขาย (Ticket) ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของผู้ชนะการเสนอราคา

12.2 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา (Track All Your Ticket's Progress) ได้

ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ


(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายจรูญ บุตรแก้ว)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(อาจารย์อำนาจ ไกรวรรณ)


(นางศิริเพ็ญ ผ่อนจตุรัส)

13. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องผ่านมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ISO 27001 อย่างถูกต้อง โดยผู้ชนะการเสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าวเพื่อแนบกับสัญญา ณ วันเซ็นสัญญา

14. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องผ่านมาตรฐานบริหารงานคุณภาพระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพในองค์กร ISO 9001 อย่างถูกต้อง โดยผู้ชนะการเสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าวเพื่อแนบกับสัญญา ณ วันเซ็นสัญญา

15. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft (Microsoft Partner Network) อย่างถูกต้องโดยต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

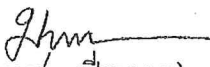
16. ข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อกำหนดคุณลักษณะขั้นต่ำ ที่ผู้เสนอราคาจะต้องยึดถือเป็นขั้นต่ำของการเสนอราคา ทั้งนี้ผู้เสนอราคาสามารถเสนอคุณลักษณะที่ดีกว่าข้อกำหนดฉบับนี้ได้ และคุณลักษณะที่เสนอนั้นต้องเป็นคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องปรับปรุงรุ่น (Upgrade) และไม่เป็นคุณลักษณะที่อยู่ระหว่างการพัฒนา (Under Development) ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้หากมหาวิทยาลัยมีข้อสงสัย ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้คำอธิบาย หรือ สาธิตการทำงานของคุณลักษณะดังกล่าวได้

17. กำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมสำเร็จรูปซอฟต์แวร์ในระดับองค์กรสำหรับสถาบันการศึกษา เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2567

18. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา


ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ


(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(นายจรูญ บุตรแก้ว)


(อาจารย์อำนาจ ไกรวรรณ)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นางศิริพิชญ์ ผ่อนจตุรัส)