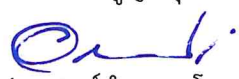


**รายละเอียดคุณลักษณะการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

มีคุณลักษณะดังนี้

1. มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรสำหรับสถาบันการศึกษารายปีจำนวน 1 ปี
2. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งาน Office 365 A3 for faculty สำหรับบุคลากรและอาจารย์จำนวนไม่น้อยกว่า 300 สิทธิ์ โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 2.1 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ offline บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 2.2 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพาในรูปแบบ Smartphone จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 2.3 รองรับการใช้งาน Office for the web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
 - 2.4 รองรับระบบ Email ในรูปแบบ Exchange Plan 2 โดยมีพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
 - 2.5 รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของมหาวิทยาลัยบน SharePoint
 - 2.6 รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams
 - 2.7 รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive for Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB
 - 2.8 รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
 - 2.9 รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย
 - 2.10 รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย
 - 2.11 รองรับระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเรียนการสอน Education Analytics
3. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Office 365 A3 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 12,000 ผู้ใช้งาน สำหรับนักศึกษา
4. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งานชุดโปรแกรม Microsoft Education Desktop ผ่านระบบ Microsoft Volume License เป็นระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 60 ผู้ใช้งาน (FTE) โดยรองรับโปรแกรมดังนี้เป็นอย่างน้อย

ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

 (นายกุลชาติ ปัญญาดี)	 (นายจรุญ บุตรแก้ว)	 (นายธีระพงษ์ ใจคำมา)
 (นายมารุต เปี่ยมเกตุ)	 (อาจารย์อำนาจ ไกวรรณ)	 (นางศิริเพ็ญ ผ่อนจตุรัส)

4.1 Microsoft Windows Education Upgrade

4.2 Microsoft Office Professional Plus

4.3 Microsoft Core CAL Suite

5. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านระบบ Microsoft Volume License เป็นระยะเวลา 1 ปี ดังรายการต่อไปนี้

5.1 Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 72 ชุด

5.2 Microsoft Windows Server Standard Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 200 ชุด

5.3 Microsoft SQL Server Enterprise Edition จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด

6. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้งาน Microsoft Azure จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด รองรับการใช้งานไม่น้อยกว่า 1,500 เหรียญสหรัฐ (USD)

7. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ในการสมัครสมาชิกโครงการ Azure Dev Tools for Teaching เพื่อติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ หรือสาขาสถิติในการใช้ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอนได้

8. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาภายใต้โครงการ Microsoft Imagine Academy โดยติดตั้งและบูรณาการโดยผ่าน Microsoft Teams โดยทำเป็น Content Portal ที่สามารถเข้าถึงได้ เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตของมหาวิทยาลัยเท่านั้น และจะต้องมีสิทธิ์ในการอัปเดตเนื้อหาวิชาให้เป็นเนื้อหาล่าสุดตลอดระยะเวลาของสัญญา

9. ในระยะเวลาสัญญา 1 ปี ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนและจัดหาวิทยากรผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Certificate Microsoft Certified Trainer (MCT) และ Certificate Microsoft Innovative Educator ในระดับ Trainer หรือ Master Trainer ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา เพื่อจัดอบรมการใช้งาน Office 365 และสิทธิประโยชน์ จำนวน 1 ครั้ง เป็นเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมง ให้แก่อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดวันเวลาและจัดเตรียมสถานที่ในการฝึกอบรมดังกล่าวภายหลังการส่งมอบงาน

10. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Office 365 โดยได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Office 365 อย่างน้อย 2 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา เพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support เพื่อให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา

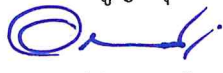
ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ


(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายจรูญ บุตรแก้ว)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)


(นางศิริเพ็ญ ผ่องจตุรัส)

11. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure โดยได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา เพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support เพื่อให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา โดยมีรายละเอียดในการให้บริการมหาวิทยาลัยดังนี้เป็นอย่างน้อย

11.1 พนักงานที่ได้รับใบรับรอง Microsoft Certified: Azure Administrator Associate จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 คน

11.2 พนักงานที่ได้รับใบรับรอง Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน

12. ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของ Microsoft Active Directory และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft 365 และ Office 365 ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรงเพื่อรองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

13. ผู้เสนอราคาต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของ Active Directory Services และ Microsoft 365 ให้แก่มหาวิทยาลัยฯ โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

14. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา

15. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft (Microsoft Partner Network) ในระดับ Gold หรือ Solutions Partner: Modern Work ขึ้นไป อย่างถูกต้องโดยต้องแสดงหลักฐานการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

16. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการติดตั้งบริการและให้บริการดูแลบำรุงรักษา Microsoft 365 และ Office 365 ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้ใช้งานจาก Active Directory Services ของมหาวิทยาลัยได้ ผ่านการเข้าดำเนินการแก้ไขผ่านการสนับสนุนทางเทคนิคระยะไกล (Remote Support) หรือการเข้าแก้ไขที่มหาวิทยาลัย (On-Site) หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถแก้ไขผ่านการสนับสนุนทางเทคนิคระยะไกลได้ตลอดระยะเวลาของสัญญาโดยไม่จำกัดครั้งบริการ

17. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องติดตั้งและให้คำปรึกษาการใช้งานระบบบริหารจัดการรหัสผลิตภัณฑ์หรือ Key Management Service (KMS) ให้กับมหาวิทยาลัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายในระยะเวลาของสัญญา

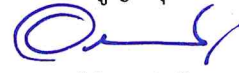
ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ


(นายกุลชาติ ปัญญาดี)


(นายจรูญ บุตรแก้ว)


(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)


(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)


(อาจารย์อานาจ โกวรรณ)


(นางศิริเพ็ญ ผ่อนจตุรัส)

18. ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว รวมทั้งอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่องโดยไม่คิดมูลค่า ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย
19. ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกินกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
20. ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันโปรแกรมดังกล่าวเป็นระยะเวลา 1 ปี ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย ในระยะเวลาดังกล่าว หากมีการ Update ซอฟต์แวร์ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการ Update ให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า
21. ผู้เสนอราคาต้องทำการเปรียบเทียบคุณลักษณะระหว่างซอฟต์แวร์ที่เสนอกับข้อกำหนดคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนดไว้ว่าตรงกันหรือไม่
22. ข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อกำหนดคุณลักษณะขั้นต่ำ ที่ผู้เสนอราคาจะต้องยึดถือเป็นพื้นฐานขั้นต่ำของการเสนอราคา ทั้งนี้ผู้เสนอราคาสามารถเสนอคุณลักษณะที่ดีกว่าข้อกำหนดฉบับนี้ได้ และคุณลักษณะที่เสนอนั้นต้องเป็นคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สามารถใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องปรับปรุงรุ่น (Upgrade) หรือไม่เป็นคุณลักษณะที่อยู่ระหว่างการพัฒนา (Under Development) ของบริษัทผู้ผลิต ทั้งนี้หากมหาวิทยาลัยมีข้อสงสัย ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้คำอธิบาย และ/หรือ สาธิตการทำงานของคุณลักษณะดังกล่าวได้
23. กำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมสำเร็จรูปซอฟต์แวร์ในระดับองค์กรสำหรับสถาบันการศึกษา เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2566

ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

(นายกุลชาติ ปัญญาดี)

(นายจรูญ บุตรแก้ว)

(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)

(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)

(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

(นางศิริเพ็ญ ผ่อนจตุรัส)