

รายละเอียดการจัดเข้าโปรแกรมฝึกทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์ จำนวน 1 ระบบ
สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2567

คุณลักษณะทั่วไป มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. โปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษแบบมัลติมีเดียที่ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะ Web Based ที่ผู้เรียนรู้สามารถเข้าเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทุกสถานที่ และทุกเวลา
2. โปรแกรมที่รองรับอุปกรณ์การใช้งานได้หลากหลาย ได้แก่ คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (ตั้งแต่ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 7 ขึ้นไป) แมคอินทอช (ตั้งแต่ระบบปฏิบัติการแมคอินทอช 8 ขึ้นไป) ไอโฟน ไอแพด และแอนดรอยด์ สมาร์ทโฟน ซึ่งต้องเป็นการทำงานในระบบเดียวกันทั้งหมด สามารถใช้งานได้ครบทุกฟังก์ชันในทุกอุปกรณ์การเรียนรู้ โดยใช้ความเร็วของข้อมูลอินเทอร์เน็ตขั้นต่ำที่ 300 Kbps.
3. โปรแกรมที่รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ ไอโฟน, ไอแพด และแอนดรอยด์ สมาร์ทโฟน โดยใช้ได้ทั้งทางเว็บเบราว์เซอร์ และแอปพลิเคชัน
4. โปรแกรมใช้เทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถรองรับการใช้งานจำนวนปริมาณมาก ๆ ได้อย่างราบรื่น และมีเซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่เป็นของผู้ให้บริการเพื่อเก็บข้อมูลผู้ใช้อย่างปลอดภัย ตามนโยบาย General Data Protection Regulation (GDPR)
5. โปรแกรมใช้งานง่าย สามารถเข้าใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม เช่น Java และ Flash
6. โปรแกรมสามารถเข้าเรียนรู้บนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปรับขนาดหน้าจอโปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งานบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟน (Responsive)
7. โปรแกรมมีระบบแนะนำการใช้งาน (Virtual Tour) และวิดีโอแนะนำ (VDO Tutorial) ที่สามารถเลือกแสดงคำบรรยายเป็น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือปิดคำบรรยายได้ เมื่อผู้เรียนเริ่มต้นใช้งาน
8. โปรแกรมต้องมีรูปแบบการทำแบบฝึกหัดที่หลากหลาย และมีแบบฝึกทักษะในรูปแบบของกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเนื้อหาในระดับความยากต่าง ๆ กัน โดยสามารถใช้งานได้เหมือนกันทุกอุปกรณ์ ได้แก่ แบบฝึกหัดตอบคำถามจากวิดีโอ (Essentials for you) แบบฝึกหัดแบบลากและปล่อย (Drag and Drop Exercise) แบบฝึกหัดแบบสลับคำในประโยค (Word Order Exercise) แบบฝึกหัดเติมคำในช่องว่าง (Fill in the Blank Exercise) แบบฝึกหัดแบบเลือกตอบ (Multiple Choice Exercise) และแบบฝึกการออกเสียง (Pronunciation) เป็นต้น



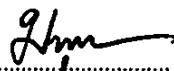
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชรพงษ์ วัฒนกุล)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขี้ รังษีชวัล)



(นางอัญวรรณ์ ศรีเดชกุล)



(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)



(นายสุวัฒน์ ดวงทอง)

9. โปรแกรมมีหลักสูตรเนื้อหาสอดคล้องตามมาตรฐาน CEFR (Alignment) ที่ครอบคลุมระดับความยากง่าย 8 ระดับการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยระดับ A1, A2, B1.1, B1.2, B2.1, B2.2, C1.1, C1.2 แต่ละหลักสูตรมีหัวข้อแบบฝึกหัดไม่น้อยกว่า 72 หัวข้อ
10. โปรแกรมมีแบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online Pre-Test) ที่รองรับการเข้าสอบทุกอุปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ แมคอินทอช ไอโฟน ไอแพด และแอนดรอยด์สมาร์ตโฟน
11. โปรแกรมมีแบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online Pre-Test) ที่ปรับไปตามความสามารถของผู้สอบ (Adaptive) ที่ได้มาตรฐาน CEFR เพื่อประเมินผลทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของผู้สอบ โดยครอบคลุมทักษะการฟัง การอ่าน การเขียนและด้านไวยากรณ์ ขึ้นอยู่กับระดับความสามารถของผู้สอบ โดยสามารถแสดงผลสอบออกมาเป็นระดับตามกรอบมาตรฐาน CEFR บนหน้าจออุปกรณ์ของตนเองได้ทันทีหลังสอบเสร็จและสามารถประเมินได้ตั้งแต่ว่าระดับ A1, A2, B1.1, B1.2, B2.1, B2.2, C1.1, C1.2
12. แบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online Pre-Test) มีตัวอย่างแบบทดสอบที่ครอบคลุมรูปแบบการสอบให้ทดลองทำอย่างน้อย 5 ข้อ
13. โปรแกรมต้องได้รับมาตรฐานต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ร่วมกับระบบของมหาวิทยาลัยในลักษณะ Single sign-on เช่น มาตรฐาน SCORM หรือ API เป็นต้น หรือมหาวิทยาลัยสามารถเพิ่มเติมฐานข้อมูลของผู้ใช้โปรแกรมกำหนดรหัสผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) โดยไม่เกี่ยวข้องกับระบบอื่นของมหาวิทยาลัยได้
14. โปรแกรมมีส่วนฝึกต่าง ๆ ที่แยกไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ การออกเสียง ไวยากรณ์และภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ เพื่อให้ผู้เรียนง่ายต่อการค้นคว้าตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เช่น การโต้ตอบอีเมล การรับโทรศัพท์การนำเสนอ การเจรจาต่อรอง การตลาดและโฆษณา
15. ในแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับไวยากรณ์ โปรแกรมจะแสดงปุ่มข้อมูลเพื่อให้ผู้เรียนคลิกเข้าไปอ่านคำอธิบายไวยากรณ์ที่สอดคล้องกับแบบฝึกหัดนั้น ๆ
16. โปรแกรมมีเมนูช่วยเหลือภาษาไทย ปรากฏอยู่บนทุกหน้าจอของโปรแกรม โดยอธิบายขั้นตอนการทำแบบฝึกหัด เคล็ดลับการทำแบบฝึกหัด และวิดีโอแนะนำการใช้งานเบื้องต้น โดยผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง
17. โปรแกรมสามารถให้ผู้เรียนฝึกการออกเสียงโดยมีทั้งรายคำและรายประโยค สามารถวิเคราะห์และให้คะแนนคำต่าง ๆ ในประโยคที่ผู้เรียนฝึกออกเสียงโดยแสดงเป็นแถบสีต่าง ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต



(รองศาสตราจารย์ ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล)



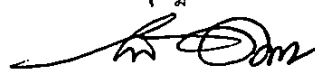
(นางธัญวรรณ ศรีเดชกุล)



(นายมารุต / เปี่ยมเกตุ)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขฎิ รังษีชีवाल)



(นายสุวัฒน์ ดวงทอง)

18. โปรแกรมมีเมนูปรับตั้งค่าการนำเข้าสัญญาณเสียงในตัวโปรแกรม เพื่อประเมินผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการฝึกออกเสียง
19. โปรแกรมมีเมนูที่สามารถให้ผู้เรียนบันทึกคำศัพท์ต่าง ๆ ระหว่างการทำแบบฝึกหัดในส่วนฝึกต่าง ๆ เช่น แบบฝึกหัดประจำวัน การออกเสียง ไวยากรณ์และภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ เพื่อเข้าไปในระบบฝึกคำศัพท์ส่วนตัว และสามารถนำไปฝึกได้บนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์สมาร์ตโฟน
20. ระบบฝึกคำศัพท์สามารถบันทึกคำศัพท์ได้อย่างไม่จำกัด พร้อมทั้งแสดงวันที่บันทึกคำศัพท์ มีเมนูฟังเสียงคำศัพท์ พร้อมคำแปลภาษาไทยรายคำ มีเมนูช่วยทบทวนคำศัพท์ และประมวลผลการฝึก โดยแสดงผลเป็นกราฟและเวลารวมในการฝึก
21. โปรแกรมมีเนื้อหาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น นิวยอร์กไทม์ ฮาร์วาร์ด บิสซิเนส รีวิว และ ยูโรนิวส์ ที่อัปเดตอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากบทเรียนในโปรแกรม
22. โปรแกรมมีแบบทดสอบหลังเรียน (Level Test) ทุกหลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรมีแบบทดสอบไม่น้อยกว่า 20 ข้อ
23. โปรแกรมมีการแสดงผลความก้าวหน้า โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้ คะแนนรวมของแบบฝึกหัดทั้งหมด จำนวนเปอร์เซ็นต์ของหัวข้อแบบฝึกหัดที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ย วันที่เริ่มต้น เวลาเรียน เป้าหมายการเรียนรู้ หัวข้อแบบฝึกหัด และสถิติการเข้าเรียน
24. โปรแกรมมีการแสดงผลการทำกิจกรรมหรือแบบฝึกทักษะต่าง ๆ ที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติ โดยแสดงผลแยกตามหัวข้อแบบฝึกหัด และตามแบบฝึกหัด โดยแสดงเป็นแถบสีแดง สีเหลือง สีเขียว เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต
25. โปรแกรมมีระบบสนับสนุนและคอยช่วยเหลือผู้เรียน เช่น คำแนะนำการทำแบบฝึกหัด ระบบคำอธิบายข้อผิดพลาดเมื่อผู้เรียนทำแบบฝึกหัดผิด เช่น การสะกดคำ การใช้หลักไวยากรณ์ต่าง ๆ เป็นอย่างน้อย
26. โปรแกรมมีการสรุปผลในทุก ๆ หัวข้อแบบฝึกหัด เมื่อผู้เรียนทำแบบฝึกหัดเสร็จ โดยมีรายละเอียด เวลาการทำแบบฝึกหัด และคะแนนการทำแบบฝึกหัด
27. โปรแกรมมีฟังก์ชันนารีอยู่ในตัวโปรแกรมที่ผู้เรียนสามารถคลิกดูความหมายภาษาไทยและการออกเสียงของคำศัพท์ได้ และมีเมนูให้เลือกฟังการออกเสียงได้ทั้งเสียงผู้ชายและเสียงผู้หญิงและสำเนียงการออกเสียงแบบอังกฤษและแบบอเมริกัน
28. โปรแกรมมีเมนูให้ผู้เรียนสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาแปลได้ไม่น้อยกว่า 13 ภาษา โดยมี ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน, ภาษาเกาหลี, ภาษาญี่ปุ่น เป็นอย่างน้อย
29. โปรแกรมมีวุฒิบัตร (Certificate) ที่แสดงผลเป็นระดับตามกรอบมาตรฐาน CEFR เมื่อผู้เรียน ๆ ผ่านหลักสูตรหรือเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF ผ่านหน้าโปรแกรม และเพิ่มไปยังหน้าโปรไฟล์ LinkedIn ได้

(รองศาสตราจารย์ ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภกิจ รังษิ์ชัชวาล)

(นางอัญวรรณ์ ศรีเดชกุล)

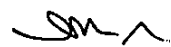
(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)

(นายสุวัฒน์ ดวงทอง)

30. โปรแกรมมีแบบสำรวจความสนใจ และเป้าหมายของผู้เรียน (Needs Assessment) ก่อนเริ่มเรียน และบทเรียนวิดีโอ และบทความ (Essentials for you) มีการปรับเนื้อหาตามความสนใจของผู้เรียน (Adaptive Learning)
31. มหาวิทยาลัยจะมีสิทธิ์การเข้าใช้ระบบศึกษาและฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยตนเองได้ปีละไม่น้อยกว่า 8,800 สิทธิ์ (License) ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา และสามารถใช้งานเนื้อหาบทเรียนได้ตามระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน
32. เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์และสามารถใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมาย
33. ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการจัดการให้ผู้ใช้งานจากหลักสูตรเดิม สามารถเรียนต่อเนื่องได้โดยไม่ต้องสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่
34. ผู้ให้เข้าต้องอบรมการใช้งานโปรแกรมให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี ตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดและผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการอบรม
35. ผู้ให้เข้าต้องมีกิจกรรมบรรยายพิเศษจากวิทยากรให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี ตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดและผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรม
36. ผู้ให้เข้าต้องสรุปรายงานการใช้โปรแกรมของแต่ละเดือน และนำส่งรายงานสรุปภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 36.1 สรุปรายงานการใช้โปรแกรมรายเดือน โดยในรายงานประกอบด้วย Username, สถานะการใช้โปรแกรม, ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้, รหัสนักศึกษา, คณะ, สาขา, อาจารย์ที่ปรึกษา, ผลการทดสอบระดับทักษะภาษาอังกฤษของผู้ใช้เทียบ CEFR, คะแนนรวมแยกตามระดับ CEFR และระยะเวลาการใช้โปรแกรมเป็น ชั่วโมง : นาที : วินาที รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ
 - 36.2 สรุปรายงานการใช้โปรแกรมแยกตามประเภทกลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ นักศึกษาโครงการครุรักษ์(ษ์)ถิ่น นักศึกษารายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน นักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ และกลุ่มผู้ใช้งานอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยในรายงานประกอบด้วย Username, สถานะการใช้โปรแกรม, ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้, รหัสนักศึกษา, คณะ, สาขา, อาจารย์ที่ปรึกษา, ผลการทดสอบระดับทักษะภาษาอังกฤษของผู้ใช้เทียบ CEFR, คะแนนรวมแยกทุกหลักสูตรโดยระบุรายละเอียดเป็น ชั่วโมง : นาที : วินาที ที่เข้าใช้งาน
 - 36.3 สรุปรายงานจำนวนผู้ใช้โปรแกรมแยกตามระดับ CEFR โดยระบุ ผู้เข้าหลักสูตรใหม่ ผู้ที่อยู่ระดับเดิม และผู้ที่ผ่านไประดับที่สูงขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละเทียบกับจำนวนผู้ที่เข้าใช้โปรแกรม



(รองศาสตราจารย์ ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุษณีย์ รังษีชวัล)



(นางธัญวรรณ ศรีเดชกุล)



(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)



(นายสุวัฒน์ ดวงทอง)

37. กรณีที่มหาวิทยาลัยจะเข้าใช้สิทธิ์ (License) เพิ่มเติม ผู้ให้เข้าจะต้องคิดค่าเช่าสิทธิ์ (License) เท่าเดิมตามสัญญาการจัดเช่าโปรแกรมฝึกทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์ จำนวน 1 ระบบ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2567
38. ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการนำออกข้อมูล (Export) ของผู้เรียนทั้งหมดที่มีในระบบอย่างน้อยดังต่อไปนี้ Username, ข้อมูลการทำแบบทดสอบทั้งหมด, ข้อมูลการเรียนทั้งหมด เพื่อให้มหาวิทยาลัยนำข้อมูลดังกล่าวมาบริหารจัดการผู้ใช้ในอนาคตต่อไป
39. กำหนดส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมฝึกทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบงานเป็นต้นไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขฎิ รังษิซซวาล)



(นางธัญวรรณ ศรีเดชกุล)



(นายมารุต / เปี่ยมเกตุ)



(นายสุวัฒน์ ดวงทอง)