

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

สำหรับผู้ประเมิน

ข้อมูลจากแบบความพึงพอใจการให้บริการห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับแบบการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 40 ราย ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	7	17.5
หญิง	33	82.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 17.5 เป็นเพศชาย และร้อยละ 82.5 เป็นเพศหญิง

1.2. สถานะ

สถานะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	39	97.5
ผู้บริหาร/อาจารย์/ บุคลากร/เจ้าหน้าที่	1	2.5
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	40	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 97.5 เป็นนักศึกษา และร้อยละ 2.5 เป็นผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากร/เจ้าหน้าที่

1.3. ช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์	-	-
18 – 20 ปี	9	39.1
20 – 25 ปี	13	56.5
25 ปี ขึ้นไป	1	4.3
รวม	23	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกช่วงอายุ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 39.1 อยู่ในช่วงอายุ 18 – 20 ปี, ร้อยละ 56.5 อยู่ในช่วงอายุ 20 – 25 ปี และ ร้อยละ 4.3 อยู่ในช่วงอายุ 25 ปีขึ้นไป

1.4. คณะ/วิทยาลัย/สังกัด

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	34	85.0
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	2	5.0
วิทยาการจัดการ	1	2.5
วิทยาลัยนานาชาติ	1	2.5
สำนักงานอธิการบดี	1	2.5
อื่นๆ	1	2.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 85.0 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 5.0 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ ร้อยละ 2.5 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยนานาชาติ , เจ้าหน้าที่สำนักงานอธิการบดี และอื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1 เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	1	2.5
มาก	16	40.0
มากที่สุด	23	57.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 57.5 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 40.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.2 เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	1	2.5
มาก	5	12.5
มากที่สุด	34	85.0
รวม	40	100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 85.0 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 12.5 มีความพึงพอใจในระดับมากและ ร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับปาน

2.3 เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เหมาะสม เพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	1	2.5
ปานกลาง	6	15.0
มาก	18	45.0
มากที่สุด	15	37.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เหมาะสม เพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 37.5 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 45.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก, ร้อยละ 15.0 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.4 บรรยากาศของห้องพยาบาล มีความเหมาะสมต่อการพักผ่อน สะอาด สงบ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	1	2.5
ปานกลาง	1	2.5
มาก	14	35.0
มากที่สุด	24	60.0
รวม	40	100.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (บรรยากาศของห้องพยาบาล มีความเหมาะสมต่อการพักผ่อน สะอาด สงบ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 60.0 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 35.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับน้อย

2.5 การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	1	2.5
ปานกลาง	3	7.5
มาก	13	32.5
มากที่สุด	23	57.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 57.5 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 32.5 มีความพึงพอใจในระดับมาก, ร้อยละ 7.5มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และร้อยละ 2.5 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.6 ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	3	7.5
มาก	10	25.0
มากที่สุด	27	67.5
รวม	40	100.0

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 67.5 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 25.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 7.5 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน 2/2562

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (40 คน)
1. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ ความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ	3	5	4.6
2. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	3	5	4.8
3. เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เหมาะสมเพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	2	5	4.2
4. บรรยากาศของห้องพยาบาล มีความเหมาะสมต่อการพักผ่อน สะอาด สงบ	2	5	4.5
5. การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น	2	5	4.5
6. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล	3	5	4.6

ตารางที่ 11 ตารางสรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินการให้บริการห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2562

สรุปความพึงพอใจแบบประเมิน ความพึงพอใจ การให้บริการห้องพยาบาล
ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2562

ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
40	3.5	70.0	5.0	100.0	4.5	90.0

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจทั้งหมดของผู้ประเมิน ความพึงพอใจการให้บริการห้องพยาบาล
ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2562

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	แนวทาง/การแก้ไขปรับปรุง
1	ห้องพยาบาลควรที่จะเปิด ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป เพราะบางครั้ง เวลา 8.00 น. ยังไม่เปิดให้บริการ	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลให้ปฏิบัติตามเวลาเปิด-ปิด (ปกติ เปิด 08.00 – 16.30 น.)