



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการห้องพยาบาล
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

สำหรับผู้ประเมิน

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 168 ราย จากผู้มารับบริการ 695 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดโดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	74	44.0
หญิง	94	56.0
รวม	168	100.0

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 56.0 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 44.0 เป็นเพศชาย

1.2 สถานะ

สถานะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	167	99.4
ผู้บริหาร/อาจารย์/ บุคลากร/เจ้าหน้าที่	1	0.6
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	168	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 99.4 เป็นนักศึกษา และร้อยละ 0.6 เป็นผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากร/เจ้าหน้าที่

1.3 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี 1	74	44.0
ชั้นปี 2	27	16.1
ชั้นปี 3	57	33.9
ชั้นปี 4	9	5.4
ชั้นปี 5	-	-
อื่นๆ (บุคลากร)	1	0.6
รวม	168	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกชั้นปี)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 44.0 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, ร้อยละ 33.9 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3, ร้อยละ 16.1 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 , ร้อยละ 5.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และร้อยละ 0.6 เป็นบุคลากร

1.4 ช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 18 ปี	1	0.6
18 – 20 ปี	101	60.1
21 – 22 ปี	63	37.5
23 – 25 ปี	2	1.2
25 ปี ขึ้นไป	1	0.6
รวม	168	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกช่วงอายุ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 60.1 อายุ 18-20 ปี, ร้อยละ 37.5 อยู่ในช่วงอายุ 21-22 ปี, ร้อยละ 1.2 อยู่ในช่วงอายุ 23-25 ปี, ร้อยละ 0.6 อยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า 18 ปี และ 25 ปี ขึ้นไป

1.5 คณะ/วิทยาลัย/สังกัด

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	107	63.7
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	38	22.6
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	13	7.8
วิทยาการจัดการ	5	3.0
เทคโนโลยีการเกษตร	2	1.2
วิทยาลัยนานาชาติ	3	1.85
สำนักงานอธิการบดี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	168	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 63.7 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 22.6 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ร้อยละ 7.8 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, ร้อยละ 3.0 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ, ร้อยละ 1.85 เป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และ ร้อยละ 1.2 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1 เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	1	0.6
ปานกลาง	5	3.0
มาก	37	22.0
มากที่สุด	125	74.4
รวม	168	100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 74.4 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 22.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 3.0 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และร้อยละ 0.6 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.2 เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	4	2.4
มาก	32	19.0
มากที่สุด	132	78.6
รวม	168	100.0

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 78.6 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 19.0 มีความพึงพอใจในระดับมากและ ร้อยละ 2.4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.3 เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เหมาะสม เพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	2	1.2
ปานกลาง	11	6.5
มาก	39	23.2
มากที่สุด	116	69.0
รวม	281	100.0

ตารางที่ 8 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์เหมาะสม เพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 69.0 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 23.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 6.5 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และร้อยละ 1.2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.4 การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	7	4.2
มาก	45	26.8
มากที่สุด	116	69.0
รวม	168	100.0

ตารางที่ 9 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 69.0 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 26.8 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 4.2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	6	3.6
มาก	39	23.2
มากที่สุด	123	73.2
รวม	168	100.0

ตารางที่ 10 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 73.2 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 23.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 3.6 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.6 ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	4	2.4
มาก	34	20.2
มากที่สุด	130	77.4
รวม	168	100.0

ตารางที่ 11 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 77.4 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 20.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 2.4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจ การให้บริการห้องพยาบาล
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (168 คน)
1. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ ความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ	2	5	4.7
2. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	3	5	4.8
3. เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์เหมาะสม เพียงพอต่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	2	5	4.6
4. การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น	3	5	4.6
5. เจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการรับบริการในแต่ละครั้ง	3	5	4.7
6. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล	3	5	4.8

ตารางที่ 12 ตารางสรุประดับความพึงพอใจการให้บริการห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการห้องพยาบาล
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
168	2.83	56.60	5.00	100.00	4.69	93.80

ตารางที่ 13 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องพยาบาล ภาคการศึกษาที่ 2
ปีการศึกษา 2563

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-