



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการโครงการจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

สำหรับผู้ประเมิน

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการโครงการจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับแบบการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 45 ราย จากจำนวนนักศึกษาร่วมโครงการ 89 คน คิดเป็นร้อยละ 50.56 ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	27	60.0
ชาย	18	40.0
รวม	45	100.0

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ ร้อยละ 60.0 และร้อยละ 40.0 ตามลำดับ

2. อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 18 ปี	-	-
18 – 20 ปี	33	73.3
21 - 25 ปี	11	24.4
25 ปี ขึ้นไป	1	2.2
รวม	45	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกช่วงอายุ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 73.3 อยู่ในช่วงอายุ 18 – 20 ปี, ร้อยละ 24.4 อยู่ในช่วงอายุ 21 – 25 ปี และร้อยละ 2.2 อยู่ในช่วงอายุ 25 ปี ขึ้นไป

3. คณะ

คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	13	28.9
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	42.2
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	11.1
เทคโนโลยีการเกษตร	-	-
วิทยาการจัดการ	4	8.9
วิทยาลัยนานาชาติ	4	8.9
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	-	-
บัณฑิตวิทยาลัย	-	-
รวม	45	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 42.2 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ร้อยละ 28.9 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 11.1 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และร้อยละ 8.9 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการและวิทยาลัยนานาชาติ

4. สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การจัดการ	1	2.2
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	6.7
การบัญชี	2	4.4
การประถมศึกษา	6	13.3
การโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ	1	2.2
การศึกษาปฐมวัย	3	6.7
ชีววิทยา	1	2.2
คณิตศาสตร์	2	4.4
คหกรรมศาสตร์	2	4.4
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2.2
ธุรกิจการบิน	1	2.2
ธุรกิจระหว่างประเทศ	2	4.4
นาฏศิลป์	2	4.4

สาขาวิชา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นิติศาสตร์	4	8.9
ภาษาเกาหลี	1	2.2
ภาษาจีน	1	2.2
ภาษาญี่ปุ่น	1	2.2
ภาษาอังกฤษ	3	6.7
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4	8.9
อังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	2	4.4
ศิลปะและการออกแบบ	1	2.2
สารสนเทศศาสตร์	1	2.2
รวม	45	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (สาขาวิชา)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 13.3 อยู่สาขาการประถมศึกษา, ร้อยละ 8.9 อยู่สาขานิติศาสตร์และภาษาอังกฤษธุรกิจ ร้อยละ6.7 อยู่สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม การศึกษาปฐมวัย ภาษาอังกฤษ, ร้อยละ4.4 อยู่สาขาการบัญชี คณิตศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ ธุรกิจระหว่างประเทศ นาฏศิลป์ และอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ, ร้อยละ 2.2 อยู่สาขาการโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ การจัดการ ชีววิทยา เทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจการบิน ภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ศิลปะและการออกแบบ และสารสนเทศศาสตร์

5. ช่องทางที่นักศึกษาติดตามข่าวสารของงานจ้างงานนักศึกษา

ช่องทางการติดตามข่าวสาร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพจเฟซบุ๊ก บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU	10	22.2
ทราบจากเพื่อน / พี่ / น้อง / คนรู้จัก ฯลฯ	22	48.9
ทราบจากฝ่ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	1	2.2
ทราบจากทางคณะ/อาจารย์ ประกาศและประชาสัมพันธ์	8	17.8
อื่น ๆ	4	8.9
รวม	45	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ช่องทางการติดตามข่าวสาร)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 48.9 ทราบข่าวสารจากเพื่อน / พี่ / น้อง / คนรู้จัก ฯลฯ, ร้อยละ22.2 ทราบข่าวจาวเพจเฟซบุ๊ก บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพกองพัฒนานักศึกษา CMRU, ร้อยละ 17.8 ทราบข่าวจาวทางคณะ/อาจารย์ ประกาศและประชาสัมพันธ์, ร้อยละ 8.9 จากช่องทางอื่นๆ และร้อยละ 2.2 ทราบจากฝ่ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานจ้างงานนักศึกษา

1. ความพึงพอใจที่มีต่อความรวดเร็วในการ เบิก-จ่าย เงินจ้างงานนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	4.4
น้อย	1	2.2
ปานกลาง	12	26.7
มาก	23	51.1
มากที่สุด	7	15.6
รวม	45	100.0

ตารางที่ 1 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจที่มีต่อความรวดเร็วในการเบิก-จ่ายเงินจ้างงานนักศึกษา)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 51.1 มีความพึงพอใจในระดับมาก, ร้อยละ 26.7 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง, ร้อยละ 15.6 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 4.4 มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด และร้อยละ 2.2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานจ้างงานนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	3	6.7
มาก	9	20.0
มากที่สุด	33	73.3
รวม	45	100.0

ตารางที่ 2 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานจ้างงานนักศึกษา)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 73.3 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 20.0 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 6.7 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการให้บริการงานจ้างงานนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	3	6.7
มาก	10	22.2
มากที่สุด	32	71.1
รวม	45	100.0

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการให้บริการงานจ้างงานนักศึกษา)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 71.1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 22.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 6.7 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. การนำเงินค่าจ้างไปใช้ประโยชน์

รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา เช่น ค่าเทอม อุปกรณ์การเรียน	22	48.9
2. ใช้จ่ายส่วนตัว ใช้ในชีวิตประจำวัน	18	40.0
3. ช่วยเหลือ จุนเจือครอบครัว	4	8.9
4. อื่นๆ	1	2.2
รวม	45	100.0

ตารางที่ 4 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การนำเงินค่าจ้างไปใช้ประโยชน์)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 48.9 นำเงินไปนำเงินไปใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา เช่น ค่าเทอม อุปกรณ์การเรียน, ร้อยละ 40.0 ใช้จ่ายส่วนตัว, ร้อยละ 8.9 นำเงินไปช่วยเหลือ จุนเจือครอบครัว และร้อยละ 2.2 ใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากนี้

5. ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างงานของนักศึกษาแต่ละเดือน

รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เดือนละ 3,000 บาท	11	24.4
2. เดือนละ 3,500 บาท	21	46.7
3. มากกว่า 3,500 บาท	12	26.7
4. อื่นๆ (ตามความเหมาะสม)	1	2.2
รวม	45	100.0

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างงานของนักศึกษาแต่ละเดือน)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 46.7 อยากให้เพิ่มค่าจ้างเป็นเดือนละ 3,500 บาท, ร้อยละ 26.7 อยากให้เพิ่มค่าจ้างต่อเดือนมากกว่า 3,500 บาท, ร้อยละ 24.4 ให้ค่าจ้างเป็นเดือนละ 3,000 บาท เท่าเดิม และร้อยละ 2.2 ให้ตามความเหมาะสม

6. นักศึกษามาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด (100 ชั่วโมง/เดือน)

รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. มาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด	40	88.9
2. ไม่ได้มาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด	5	11.1
รวม	45	100.0

ตารางที่ 6 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (นักศึกษามาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด (100 ชั่วโมง/เดือน))

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 88.9 มาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด และร้อยละ 11.1 ไม่ได้มาปฏิบัติงานเต็มอัตราชั่วโมงที่มหาวิทยาลัยกำหนด

สรุประดับความพึงพอใจ
การให้บริการโครงการจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (45 คน)
1. ความพึงพอใจที่มีต่อความรวดเร็วในการ เบิก-จ่าย เงินจ้างงานนักศึกษา	1	5	3.7
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่งานจ้างงานนักศึกษา	3	5	4.7
3. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการให้บริการงาน จ้างงานนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563	3	5	4.6

ตารางที่ 7 ตารางสรุประดับความพึงพอใจ การให้บริการงานจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานหน่วยงาน
ภายในมหาวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการโครงการจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
45	2.3	46.0	5.0	100.00	4.3	86.0

ตารางที่ 8 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการงานจ้างงานนักศึกษาช่วยปฏิบัติงาน
หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	แนวทาง/การแก้ไขปรับปรุง
1	อยากให้มีส่วนช่วยทำงานเพิ่มขึ้นเนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	นำเรื่องเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาต่อไป
2	อยากให้มีการเพิ่มค่าจ้างนักศึกษาจ้างงานมากกว่า ชั่วโมงละ 30 บาท	นำเรื่องเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาต่อไป
3	อยากให้มหาวิทยาลัยมีโครงการจ้างงานต่อไป เพื่อให้นักศึกษาได้มีรายได้จากการทำงาน	-